

密歇根州，馬科姆縣

應急準備 指南



工作手册及指南

應急管理與通信部 • 电话: (586)-469-5270 • 網址: mcoem.macombgov.org



內容目錄

來自馬科姆縣行政長官的寄語	4
应急管理介紹	5
家庭準備情況問卷	7
家庭潛在危險搜尋	8
您能做的一些準備	11
準備應急補給包	13
在家裡準備一個疏散撤離應急包	14
在車裡準備一個災害應急包	15
應急通訊計劃	16
緊急電話聯繫人	17
緊急聯繫電話號碼	18
家政人員信息	19
室外警報系統	21
疏散和就地臨時避難所	23
當緊急情況發生時	25
洪水, 做好準備!	27
從災害/緊急情況中恢復	28
恐怖主義	31
恐怖主義的 8 個跡象	32
為防範恐怖襲擊做準備	33
直接主動參與襲擊者	35
撥打 9-1-1	37



來自馬科姆縣行政長官的寄語



我很高興向大家介紹這本社區應急準備手冊，來幫助在馬庫姆縣生活和工作的人們做好應對自然和人為災害的準備。在緊急情況發生前做好應急準備可以讓人們在面對緊急情況時作出安全有效的反應；在緊急情況發生前進行統籌規劃，讓我們有機會創建一個更為強大和完善的社區，也讓我們致力於應急服務的工作人員能更好的為社區服務。

請花幾分鐘的時間與您的家人、朋友和同事討論這些指導原則；少量的準備就可以幫您在緊急情況中保持安全。我誠摯的希望您能把這本指南作為一個快速參考工具，並把其中的許多建議切實的應用到您的家庭或工作場所中去。如果您想了解有關應急計劃的更多信息，請撥打586-469-5270聯繫馬科姆縣應急管理和通訊部，或瀏覽mcoem@macombgov.org。

敬祝，

Mark A. Hackel

本指南中的信息均來源於美國紅十字會、疾病控制中心(CDC)、聯邦緊急事務管理署(FEMA)以及國土安全部(DHS)提供的出版物中的相關內容，以幫助您準備應對各類災害。





應急管理 介紹

應急管理介紹

根據1976年第390號公共法修訂本，馬科姆縣建立了一個應急管理項目，負責協調本縣在緊急情況和災害發生之前、期間和之後的預防、準備、響應、恢復和緩解活動。應急管理主任由縣行政長官任命，負責項目標準並遵循密西根州警察應急管理和國土安全部制定的要求。

本手冊旨在幫助我們的社區為應對災害或緊急情況做好準備。它提供了您在馬庫姆縣可能會遇到的已知危險的相關信息。只是想像一下您關心的人遭受災害侵襲就會讓您讓心痛糾結，那麼花些時間仔細溫習一下這些信息，您不僅會做出更全面的準備，而且也會在緊急情況下迅速採取行動保護自己、家人和財產。

馬科姆縣已經採取如下措施來應對緊急情況或災害：

- 已任命一名應急管理主任，來負責協調馬科姆縣境內的所有應急和災害預防、準備、回應、恢復和緩解活動。
- 已經建立了一套應急計劃、規程和指導方針體系，該體系敘述了在災害或緊急情況下實施的總體操作方針。其中包括了該縣以及地方管轄區、學校、醫院和企業的計劃。
- 已從私人和公共部門以及掌握特殊知識技能的志願者中甄選出適合人選，並培訓成為應急行動人員。

- 在馬科姆縣通信技術中心（COMTEC）內設立了一個應急行動中心，負責協調該縣的所有應急活動和資源。COMTEC內設施先進，配有一面20' x50' 的視頻牆、交通監控站、調度站和應急行動站；為我們的居民、企業和急救人員提供全天候的情態信息。



MACOMB COUNTY
COMTEC
Communications & Technology
Center



家庭準備情況問卷

在您瀏覽本指導手冊之前，請回答以下問題，來衡量目前您對基本應急準備的理解。本手冊將詳細地介紹以下所有主題，如果您想了解更多，請翻頁繼續閱讀。

1. 您知道您在家和社區會面臨什麼危險嗎？
2. 您相信您的社區已經做好應對緊急情況的準備了嗎？
3. 您相信您的家人已經做好應對大多數緊急情況的準備了嗎？
4. 您和您的家人討論過與應急計劃相關的問題嗎？
5. 您有準備一個包括以下物品的家庭應急補給包嗎：
 - 可維持 3 天的每人每天1加侖的飲用水
 - 可維持 3 天的非易腐食品
 - 每人一套替換衣物
 - 每人一條毯子或睡袋
 - 可維持 4 天的急救包 (包括當前服用的處方藥)
 - 使用電池的收音機和手電筒，以及備用電池
 - 備用車鑰匙
 - 信用卡和適量現金
 - 衛生用品
 - 寵物物品
6. 您的房子每層都有能正常工作的煙霧探測器嗎？
7. 您是否有一個充滿的ABC級滅火器？ (A類火災:固體物質火災; B類火災:液體火災或可熔化固體物質火災; C類火災:氣體火災)
8. 您是否教會家人如何正確使用滅火器？
9. 您是否知道怎樣關閉水電及燃氣等能源供應閥門？

家庭潛在危險/阻礙物搜尋

家庭準備中的一個重要步驟就是識別家中潛在的危險。既然您已經完成了問卷，那麼請進行一次家庭潛在危險/阻礙物搜尋。

下面的清單列出了幾個可能造成危險的地方，其中包括任何可以移動、斷裂、墜落或燃燒的東西。根據您接觸這些區域時遇到的實際情況，在每個類別中回答「是」或「否」。例如，在「廚房」部分，會詢問您在烹飪時是否穿著合體的衣服。如果是，請勾選「是」，如果不是，請勾選「否」。一旦您通過回答所有問題完成了搜尋，您就可以繼續閱讀指南的其他內容，然後制定一個計劃來減少或消除家中的所有危險/阻礙物。遠見、想象力和常識是您唯一需要的工具。

廚房

是 否

- 做飯時穿合體的衣服
- 不要離開正在烹煮的食物
- 做飯的時候將鍋把手轉向遠離您的一邊
- 手邊放個鍋蓋以防著火
- 保持烹飪區域清潔並且遠離易燃物
- 防止電線(或繩索)懸垂在空中
- 確保廚房水槽附近的插座配備了GFI (接地故障中斷)
- 確保兒童無法接觸到尖銳刀具

室外

是 否

- 清理房屋周圍的乾枯植物和垃圾
- 在使用燒烤架時要遠離建築物和植物
- 燒烤用碳要丟棄在金屬容器中
- 在鄉村建築周圍保持一條「綠化帶」
- 在燃燒廢棄物或使用燃燒桶之前，請與消防部門聯繫

所有房間

是 否

- 適當固定地板覆蓋物(地墊，地毯)，以防止被絆倒的危險
- 將百葉窗和窗簾上的拉繩分開，來減少對兒童造成窒息危險。
- 確保房間出口暢通無阻

車庫/閣樓/棚屋

是 否

- 只使用汽油作為發動機燃料，並只將其儲存在室外。
- 如有需要，儲存少量汽油；將其鎖在被認可批准的容器內。
- 將油漆和稀釋劑等易燃液體保存在其原裝容器內；置於地面或離地面較近的地方並要遠離熱源，火花或火焰。

煙霧和火柴

是 否

- 將火柴和打火機保存在兒童無法接觸的地方
- 使用較大較深的且不易翻倒的煙灰缸
- 切勿在睏倦或躺在床上時吸煙
- 至少每天都要清理金屬盒中的煙灰和煙蒂
- 每晚檢查是否有未完全熄滅的香煙，聚會過後更要認真檢查。

電力

是 否

- 避免使用延長線(如要使用，請確保電源與延長線的功率一致)
- 一個電源上只接入一個加熱設備
- 確保電線不被地墊覆蓋
- 確認電路未過載
- 更換損壞的電線、插頭、插座
- 使用瓦數功率匹配的燈泡，台燈，或裝置
- 檢查保險絲/斷路器是否在正確的額定電流內工作
- 不要過載或繞過保險絲或斷路器

衣物/洗衣機和烘乾機

是 否

- 檢查電器是否正確接地
- 確保過濾網乾淨可用
- 檢查通風軟管和通風管，確保它們清潔並能提供暢通氣流。

滅火器

是 否

- 檢查在容易拿取的地方是否有安裝一個通用滅火器(ABC級)
- 確保所有人都知道如何使用滅火器
- 在廚房，車庫，地下室和臥室是否也都備有滅火器？
- 將沾有油漬的抹布保存在密封的金屬容器內
- 切勿儲存報紙，雜誌一類的易燃物品



供暖/加熱設備

是 否

- 確保壁爐(內嵌部分)和燃氣/木炭爐符合當地規格標準
- 每年清理並檢查煙囪
- 將灰燼倒在金屬容器中
- 確保衣物, 家具和電線與壁掛式加熱器相距至少12英寸; 與便攜式加熱器相距36英寸
- 每年保養維修暖爐
- 將熱水器的恆溫器設置在華氏120度
- 將新的或更換的燃氣熱水器安裝在距地面至少18英寸處

洗手間

是 否

- 將有毒的清潔用品及藥物儲存在「兒童安全」櫃內
- 用塑料容器代替玻璃容器
- 確保所有插座都配備了GFI

家庭準備

是 否

- 包括二樓在內, 為所有房間規劃出兩個暢通的出口, 並確保所有人都知道它們的位置。
- 在室外選定一個會合地點
- 為家庭選擇一個外地聯繫人, 在災害/緊急情況後詢問您及家人的情況。
- 制定一個逃生計劃並時常練習
- 將重要的文件和物品保存在防火保險箱或防火櫃內

- 為您的房屋及屋內物品購買包含適當理賠範圍的保險(地震, 洪水, 火災, 租房險)

煙霧及二氧化碳探測器

是 否

- 每層正確安裝
- 每月第一個周二測試
- 每六個月更換一次電池

所有危險 (其他考慮因素)

是 否

- 將笨重的, 長度較高且直立的家具用螺栓固定在牆上。
- 確保廚房和衛生間的櫥櫃都裝有自動閉門器
- 在架子的底部存放存重物和/或易碎的物品
- 檢查房屋地基是否有裂縫, 如有需要請進行修復。
- 將鏡子和相框安全牢固的固定在牆上, 或使用粗鐵絲, 吊環螺栓或卡槽式掛鉤。
- 正確使用除雪設備(鏟子和/或吹雪機)
- 保養車輛, 做好迎接冬季的準備(檢查剎車, 電路系統, 發動機, 車燈, 輪胎以及更換機油)
- 在雪上或冰上行走時要穿適當的鞋, 以防滑倒。
- 在人行道上撒鹽來融化冰雪, 消除該區域潛在的濕滑危險。
- 在室內選定一個緊急避難點

時常演練是幫助您和您的家人不斷完善和記憶如何應對災害/緊急情況的最佳方法。

消防演習

每位家庭成員都應該匍匐出房子, 在室外的集合點集合。希望您能在草坪上找個柔軟的地方練習「停止-臥倒-翻滾」。趁我們現在還在「消防演習」的主題上, 請確保您的煙霧和一氧化碳報警器都更換了新的電池, 您的滅火器已經充滿, 您的多條逃生路線都是暢通的。

醫療急救

讓家人照顧「受傷」的成員。如果您有十幾歲或中學生年齡的家庭成員, 您甚至可以讓他們對父親或母親中的一人進行急救。告訴他們您傷得很重, 感覺頭暈。確保他們知道您的醫療用品都放在哪裡, 讓他們練習使用。對於年齡更小或更敏感的孩子, 您可以在您的手臂上用記號筆畫一條紅線來模擬一個很深的切口, 這樣可以使這個練習變得稍微真實一些。然後叫他們給您包紮。



您能做的 一些準備

您能做的一些準備

了解您和您的家人可能會面臨的威脅是應急計劃中的重要一步。下面列出了在密西根州東南部可能會發生的危險。因為我們生活、工作、上學和玩耍的地方遍布整個區域，所以我們需要知道在我們周圍可能會發生哪些事情。與您的家人討論潛在的危險是很重要的，這樣一來您就可以開始制定您的應急計劃了。

冬季風暴	強風/龍捲風	雷暴/冰雹
危險品事故	洪水	建築火災
基礎設施故障	乾旱	公共健康緊急情況
極端溫度	內亂	野外火災
停電	內亂	主動參與襲擊者

國家準備職責範圍

預防

預防、避免和制止即將發生的，受到威脅的和已經發生的恐怖主義行為。

保護

保護我們的公民、居民、訪客和資產免受巨大的威脅和危害，使我們的利益、願望和生活方式得以繼續。

緩解

通過減少未來災難造成的影響來降低生命和財產損失。

回應

在災難性事件發生後，快速做出反應，拯救生命，保護財產和環境，滿足人類的基本需求。

恢復

在集中精力修復，加強和振興基礎設施，住房和可持續經濟的同時，也要恢復重塑受影響社區的健康、社會、文化、歷史以及環境架構。



準備應急補給包

您應該提前準備水、食物、急救物品、衣物、床上用品、工具和其他必要物品，以防疏散撤離或長時間的停電、停暖或停水。這個應急補給包可以放在容積為5加侖的桶，旅行袋或背包里。

水

(能夠維持3天的水-每人/每天/1加侖)

- 將水儲存在密封的，不易碎的容器里 (每6個月更換一次)。

食物

(夠每人維持3-5天的不易腐爛食物)

- 食物 (高能量，即食)
- 牛奶/果汁 (罐裝或粉沖劑)
- 燻肉或乾肉(肉乾)
- 複合維生素、纖維、鹽
- 金屬餐具 (烹飪/進食)
- 紙質水杯，餐碟以及塑料餐具或叉勺
- 開罐器 (手動)
- 炊具/餐具，刀具
- 鋁箔紙
- 肥皂、液體洗滌劑、洗滌液、SOS墊、噴霧瓶
- 冷凍袋 (各種尺寸)

衛生

- 個人衛生物品
- 塑料垃圾袋和封口帶
- 塑料桶和密封蓋
- 噴霧消毒劑
- 濕紙巾或嬰兒濕巾
- 廁紙

衣物和床上用品

(每人一套更換衣物/鞋襪)

- 結實的鞋子或工作靴
- 雨具
- 毯子或睡袋
- 暖和的帽子、手套、衣物和保暖內衣
- 帽子、防曬霜、太陽鏡

急救包

(所有物品儲存在防水容器內)

- 無菌自粘繃帶
- 2英寸和3英寸無菌紗布墊
- 三角繃帶
- 防過敏膠帶
- 2英寸和3英寸無菌繃帶卷
- 剪刀和鑷子
- 針/安全刀片
- 塊狀肥皂和抗菌噴霧
- 濕巾
- 醫用滴管
- 不易損壞的溫度計
- 乳膠手套
- 防塵口罩
- 凡士林
- 各型號別針
- 壓舌板和木質上藥棒
- 淨水片

工具和用品

- 配有備用電池和燈泡的手電筒
- 使用電池的收音機並配有備用電池
- 裝在防水容器內的火柴
- 打火機、信號棒、滅火器
- 折疊鏟
- 多功能工具
- 多用途刀
- 紙、鉛筆、剪刀、膠水
- 地圖(市、縣、州)
- 錢 (現金和信用卡)
- 布膠帶

特殊物品

為嬰兒：

- 配方奶粉，果汁和奶粉
- 紙尿褲和濕巾
- 奶瓶和藥品

為成人：

- 藥品/胰島素
- 假牙及護理必需品
- 隱形眼鏡，護理必需品及備用眼鏡
- 娛樂-- 遊戲，書籍
- 手機

為寵物：

- 食物和水
- 頸圈和牽引繩/胸背帶
- 便攜袋/籠子
- 相關文件

文件

(保存在防水容器內)

- 應急準備手冊
- 重要電話號碼
- 遺囑，保險單
- 合同、契約、股票和債券
- 護照，社會安全卡
- 免疫接種記錄
- 家庭成員記錄 (出生證，結婚證，死亡證)
- 貴重家庭物品明細
- 財務記錄 (銀行帳戶、信用卡帳戶)
- 許可證 (狩獵/釣魚/消防)

在家裡準備一個疏散撤離應急包

在遇到火災、洪水或其他緊急情況時可能需要您立即從家中疏散撤離。下列物品應被收集並放置在一個小型可攜式容器中，以便您在出門時攜帶。

疏散撤離應急包可以考慮包括如下物品：

- 水, 2瓶
- 不易腐, 高能量食品 (granola麥條, 罐裝堅果, 硬糖, 什錦雜果, 花生醬和餅乾)。
- 一個小型電池收音機 (AM頻段最佳)和備用電池
- 小急救包
- 手電筒和備用電池
- 少量零錢和現金, 信用卡 (小防水容器)。
- 家和車的備用鑰匙
- 重要家庭文件, 保存在便攜式防火容器中。
 - 社會安全卡
 - 保險單
 - 遺囑
 - 契約
 - saving和checking帳戶號
 - 出生證和結婚證
 - 貴重家庭物品明細 (對家庭物品錄影或拍照對這一步驟極其有益)
- 備用眼鏡
- 疏散撤離計劃 (聯繫人電話, 會合地點)
- 寵物所需物品



在車裡準備一個災害應急包

在您的車裡準備一些應急補給物資。留心油箱的油量，如果有緊急警報廣播，加滿油箱。因為加油站可能會受到緊急情況的影響而無法使用。另外，將應急物資都收集存放在便攜式容器內。

災害應急包可以考慮包括如下物品：

- 2水, 2瓶
- 不易腐, 高能量食品(granola麥條, 罐裝堅果, 硬糖, 什錦雜果, 花生醬和餅乾)。
- 手電筒和備用電池
- 小急救包
- 跨接電纜
- 輪胎修補包和氣泵
- 反光三角牌, 反光背心
- 滅火器
- 雨披
- 便攜式汽車充電器
- 當地地圖
- 多功能工具
- 信號棒
- 毯子

對於較冷的天氣條件, 包括：

- 多條毯子
- 颳雪器/颳雪刷
- 鏟子
- 暖和的衣物
- 為增加摩擦力的沙土



建立一個應急通訊計劃

在緊急情況發生前做好準備是讓您的家人從容應對各類情況的做好方法。不論是在本地還外地的親屬，在他們受到災害影響時能知道他們的位置和境況都會讓人安心不少。遵循以下簡單步驟建立一個通訊計劃，讓您在與所有家人時刻保持聯繫的同時，避免憂慮，找到內心的平靜。

- 選擇一位外地的聯繫人，以備在災害期間能來電查問您的情況。
- 確保每位家庭成員都知道這些電話號碼。製作一張小的聯繫卡，方便他們隨身攜帶使用。
- 定期給您的外地聯繫人打電話。也可以讓他們給您打電話。
- 給孩子所在學校的管理人員留下緊急聯繫電話號碼。

不要忘記幫助其他人

在緊急情況下，住在您附近的老人或殘疾人可能會需要幫助。將他們列入您的通信列表中，提醒您在災難來臨時向他們表達您願意協助他們的意願。

- 列出那些需要額外幫助的鄰居
- 在他們同意的前提下，詢問他們的電話及住址。
- 當緊急情況發生時，與這些鄰居聯繫，確保他們的需求都得到滿足。
- 幫助他們選擇他們自己的外地聯繫人



當災害發生時，請撥打 9-1-1 來尋求緊急援助。但不要使用 9-1-1 進行詢問、了解信息或請求非緊急援助。在災難中，接線員通常會接到大量求救電話。請確保你的電話是緊急性質的，這樣才能保證那些真正需要幫助的人能得到幫助。

如果您有非緊急性問題或疑慮，請嘗試撥打當地電視台、廣播電台提供的當地政府的工作電話或熱線電話。

教您的孩子學會怎樣撥打緊急求救電話，但務必要強調 9-1-1 隻有在緊急情況下才可以撥打。



應急電話號碼

警察部門	撥打 911
消防部門	撥打 911
救護車	撥打 911
縣治安官	586-469-5151
縣應急管理部門	586-469-5270
縣衛生局	586-469-5235
縣公共建設	586-469-5325
縣公路局	586-463-8671
密歇根州警察局 (里士滿分局)	586-727-0200
FBI (底特律辦公室)	313-965-2323
燃油/化學品泄漏國家回應中心	800-424-8802
美國海岸警衛隊緊急服務	800-321-4400
海關與邊境保護局 (CBP)	800-232-5378
移民與海關執法局 (ICE)	313-568-6042
密歇根毒物控制中心	800-222-1222
美國紅十字會密西根東南部分會 (災難援助)	313-833-8816
救世軍(災難服務)	888-803-8858
DTE 能源	800-477-4747
Consumers Energy 聯繫電話	800-477-5050

緊急電話聯繫人

本地聯繫人

姓名 _____
城市 _____
電話 _____

外地聯繫人

姓名 _____
城市 _____
電話 _____

近親

姓名 _____
城市 _____
電話 _____

家庭成員工作電話

父親 _____
母親 _____
其他 _____

應急電話號碼

警察部門 _____
消防部門 _____
醫院 _____

家庭醫生

姓名 _____	電話 _____
姓名 _____	電話 _____
姓名 _____	電話 _____

會合地點

離家較近的地點 _____
如果無法返回，離家較遠的地點 _____
地址 _____
電話 _____
首先嘗試的路線 _____

物業

電 _____
燃氣 _____
水 _____



將此頁撕下並複印多份。每次有家政人員探訪時給他們一份以備不時之需。

家政人員信息

我們經常會使用家政服務。不管他們是我們的家人還是從社區聘請的人員，他們可能並不熟悉您家的應急計劃和聯繫方式。只有當他們知道該如何應對緊急情況時，我們才會放心的將我們愛的人和家託付給他們照顧。

這所住宅的地址： _____

這所住宅的電話號碼： _____

應急電話

警察部門，消防部門和救護車

撥打 9-1-1

聽力障礙

586-469-5093

父母在這個地址：

地址： _____

電話： _____

手機： _____

他們大約會回來的時間(上/下午) _____

家庭應急計劃被保存在： _____

家庭應急包被保存在： _____

提醒：

- 在未確認來訪者的身份，目的以及他們是否會造成威脅之前不要開門。
- 緊鎖所有門窗
- 不論孩子們是在室內還是室外，都要準確知曉他們的位置。
- 注意並對惡劣天氣作出相應反應

重要提示：



室外警報 系統

室外警報系統

如果遇到下情況，警笛會被激活：

- 美國國家氣象局已經向馬庫姆縣發出了龍捲風抵達時間的警報，或者專業氣象觀測員已經檢測到一場龍捲風正在逼近或已經在馬科姆縣範圍內。
- 風速可能會超過70英里/時或可能具有龍捲風破壞能力的嚴重雷暴
- 可能會對社區造成影響並需要疏散或就地安置的危險物質泄漏

如果有直接威脅已經進入了您所住的社區，室外警笛就會響起。當警笛響起時，臆測潛在威脅是什麼並不是安全之舉。您應該立刻尋找掩體並收聽或觀看所有廣播和新聞，來確定威脅的性質並接受安全指示。

天氣警報系統

個人天氣電台和移動設備上的應用程式允許人們隨時獲取天氣信息，在分秒必爭的緊急關頭，這些信息往往可以挽救人們寶貴的生命。無論是在家裡、辦公室還是旅行中，緊急天氣警報系統都是一個有用的工具，可以讓您和您的家人隨時準備應對任何天氣緊急情況。

在家中

在家放一個天氣電台/收音機可以隨時提醒您任何即將來臨的天氣緊急情況。觀看和收聽天氣預報可以讓您直觀的瞭解您周圍過去，現在和未來的天氣情況。

在工作單位

如果無法攜帶天氣電台/收音機去工作單位，您手機上的應用程式也可以協助您及時掌握當前的天氣狀況，也可以幫您為開車回家做好準備。





疏散撤離和 就地安置

疏散撤離

如果當地部門要求您從家或工作場所中撤離，那麼您可能只有幾分鐘的時間逃到安全的地方，並且您應該準備好在接到通知後就立即離開。根據緊急情況的不同，疏散時間可能會持續數小時或數天，所以您應該做好照顧自己和家人至少三天的的準備。

如果您被通知疏散撤離，請遵守以下建議：

- 打開收音機或電視，準備遵守應急部門發出的所有指示。
- 隨身攜帶準備好的應急補給包
- 離家時鎖好家門
- 在家門上留張字條，注明您去了哪裡。當地警察將巡邏您所住的小區。
- 出行時只選用當地部門規劃的路線
- 在疏散前選擇一個要前往的朋友或親戚家作為會面地

如有時間，請試著完成以下這些有利無害的任務：

- 在離開前關閉水，電，燃氣等基礎供應(僅在您知道如何安全操作的前提下)。當您返回家時，請聯繫燃氣公司恢復供應。



就地安置

有時候在遇到緊急情況時，留在原地比疏散更為安全。如果當地部門要求您留在原地，請遵循以下有益建議：

- 關閉並鎖好所有門窗
- 關閉所有風扇，供暖和冷氣系統
- 關閉壁爐擋板
- 如果您知道正確的操作程序，請關閉所有的電源。
- 如果遇到強風暴天氣，請待在地下室或室內沒有窗戶的房間裡。
- 面對化學品威脅時，選擇地上掩體為宜，因為大多數化學品的密度比空氣重，有害氣體有可能都聚集在地下室。
- 打開使用電池的收音機，收聽進一步的指示。
- 如果應急部門要求疏散撤離，確保您有穩妥的疏散撤離計劃。





當緊急情況
發生時

當緊急情況發生時

不論是在緊急情況發生的當時，還是過後，保持冷靜都是至關重要的。即便是在過後，危險有可能依然存在。那些看起來安全的場所可能並不安全。時時關注當地應急電視台，廣播發佈的消息以獲取專業人士提供的意見。除非被要求疏散撤離，否則不要出外，以確保應急反應車輛能順暢通行。

如果遇到停電，那麼食品店將無法營業，自來水也將無法正常供應。遇到這種情況時，這裡有一些建議可以參考：

水

如果災害讓您無法得到清潔的水源，您可以用冰塊以及熱水器和管道里殘存的水代替。如果室外安全，您可以收集並淨化溪水，河水，雨水，湖水，天然泉水和雪水，將其持續煮沸5分鐘，來完成蒸餾和消毒。在用漂白劑淨化水時，每加侖水加10滴漂白劑即可；且只使用含有5.25%的次氯酸鈉的家用液體漂白劑。

食品

在緊急情況發生期間和之後，每天至少營養均衡的進餐一次對保持體力很重要。服用維生素、礦物質和/或蛋白質補充劑。

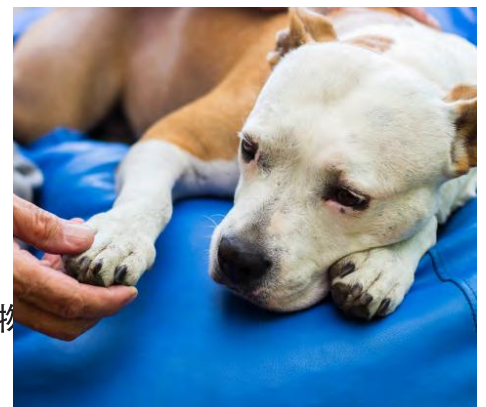
如果发生停电

- 保持冷靜，幫助遇到極端高溫或低溫會出現不適的家人或鄰居。
- 找到並使用帶有電池的手電筒直到供電恢復。不要使用蠟燭(這會引發火災)。
- 關閉電腦，DVD播放器和電視一類的敏感電器。
- 關掉停電時處於開啟狀態的主要電器。這將幫助電器不被來電時的電涌損壞。
- 儘可能保持冰箱和冰櫃的門緊閉，防止冷氣外流。
- 不要用爐灶來為房屋供暖--這會引發火災或致命氣體泄漏
- 開車時要格外注意。如果交通信號燈熄滅，將每一處信號都視為停車標誌--在十字路口，不要滑行，將車停穩，看清周圍環境後再前進。
- 不要撥打 9-1-1 詢問停電的情況。收聽新聞廣播電台了解最新情況。

如果您有寵物

為您的寵物也準備一個生存補給包，且包括以下物品：

- 身份識別項圈和狂犬疫苗接種牌
- 便攜袋或籠子
- 牽引繩
- 任何藥品(確保檢查有效期)
- 處理排泄物及其他廢物的報紙和塑料垃圾袋
- 至少能維持兩周的食物，水和食物盛放碗。
- 獸醫記錄(大多數動物收容所不接受沒有疫苗接種證明的寵物)



洪水期 DURING

BE READY! 準備好！ FLOODS 洪水

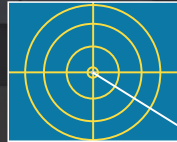
拔下電器插頭，以防電源恢復時電器發生短路。

不要開車或步行穿過被洪水淹沒的道路。汽車和人可能會被洪水沖走。

收集應急物資並隨時關注當地電台或電視台發布的最新情況。

天氣警報

識別洪水風險



• 確認您附近容易發生洪水或滑坡的地區。

• 了解您所在社區的警告信號、疏散路線和緊急避難所的位置。

• 了解您附近的洪水疏散撤離路線。

當發生斷電，您家裡進了洪水，或者在您疏散撤離之前，請關掉燃氣、電源和水。

細紮好室外物品或將其搬到室內。

扔掉不能消毒的物品，如牆紙、布、地毯和干牆。

保持安全衛生



用肥皂和水洗手有助於防止細菌。



聽取當地部門發出的關於如何安全的使用水進行飲用、烹飪或清潔的信息。

洪水之後 AFTER

使用風扇、空調和除濕器進行乾燥。

清潔時，請穿上橡膠靴並戴上塑料手套。

用肥皂和水清潔牆壁、硬地板和其他表面。用1杯漂白劑和1加侖水的混合物進行消毒。

小心！洪水裡可能會混有垃圾。



更多信息，請瀏覽 <http://emergency.cdc.gov/disasters/floods/>

從災害/緊急情況中恢復

時時關注本地廣播電台和電視台，了解關於緊急情況的信息和指導。

恢復階段可能是任何災害/緊急情況中最耗時的一個方面。在災害/緊急情況發生之前和之後採取適當的措施，將有助於快速有效的恢復。比如，讓所有居民都有在保期內的，適當的財產保險，就對恢復進程很有幫助。以下的指導意見將有助於恢復進程的開展。

一般指導

- 請儘快與您的保險公司聯繫，開始理賠手續。
- 記錄你在災害/緊急情況發生後的所有支出，保留收據。這些對將來的保險和所得稅索賠有很重要的輔助作用。
- 留意各類物業供應危險，不要試圖自己連接/斷開物業供應。
- 如果需要食物、衣服或臨時住所。請聯繫美國紅十字會(313)-833-8816或救世軍(888)-803-885。

龍捲風

- 進入建築物時要小心，確保牆壁、天花板和屋頂都沒有傾倒或坍塌的危險。
- 注意損壞的天然氣管道。如果聞到天然氣的氣味或聽到嘶嘶聲表明您的天然氣管道受到了損壞。如果出現上述跡象中的任何一種，請打開窗戶換氣並迅速離開。切記不要抽煙；使用油燈/汽燈或使用蠟燭為室內照明，直至室內安全，沒有任何天然氣殘留。
- 小心火花、斷線或磨損的電線，暴露在外電線可以帶電。如果該區域不安全，請離開並尋求幫助。

火災

- 丟棄所有暴露在高溫、煙霧或煤煙中的食物、飲料和藥物。
- 在防火保險箱冷卻下來前不要將其打開。

冬季天氣

- 如果您必須外出，在雪或冰上行走時要特別小心，並要穿適合冰雪天氣的鞋。
- 鏟雪時要當心，過度勞累會導致心臟病發作。為了安全起見，可以不時停下來休息片刻。另外應該把雪推到兩邊，而不是把雪鏟起拋高。
- 注意凍傷的早期症狀，包括感覺喪失和四肢（如手指、腳趾、鼻子）蒼白。
- 了解低溫症的症狀，包括無法控制的顫抖、記憶喪失、語無倫次、昏沉和疲憊。
- 只有在絕對必要的情況下才開車出行。出行時要有他人陪伴並只選擇主幹道，不走小路。
- 如果您的房屋因為風暴而失去了電力或供熱，這時您將需要尋找一個公共避難所。您可以聯繫當地的美國紅十字會(313)-833-8816或救世軍(888)-803-8858得到所需信息。





洪水

- 如果建築物周圍的洪水退去，切勿進入建築物。
- 丟棄洪水接觸過的食物和水。
- 慢慢抽出地下室的積水，每天大概抽出1/3的水，這樣可以保護地基免受進一步的破壞。
- 立即維修損壞的化糞池、污水池、坑窪和過濾系統。
- 受損的污水系統存在健康危險，並會加劇由洪水帶來的影響。

危險品事故

- 如果已經疏散撤離，在接到本地部門安全通知之前不要回家。
- 回家後，立即打開所有門窗，通風換氣。
- 不要嘗試機械通風（電風扇），因為這可能會存在爆炸威脅。
- 向當地政府詢問該如何清理您的土地和財產。
- 丟棄被有害物質污染的食物和水。

如果你有任何關於安全措施、事故後返回家中或如何為緊急情況做準備的問題，請致電 (586)-469-5270 與馬科姆縣應急管理和通訊部門聯繫。如果您對食品和飲用水的安全性有任何疑問，請致電 (586)-469-5236 與馬科姆縣衛生部門聯繫。



恐怖主義

恐怖主义的8个迹象

#1 监视

有人記錄或監視各類活動，包括使用照相機(拍攝靜止畫面或錄製視頻)，記筆記，畫圖表，在地圖上做標註，或使用望遠鏡或其他視覺增強設備。

#2 收集信息

個人或組織嘗試獲取關於執法部門和/或軍事動，軍事能力，軍事人事方面的信息。以郵件，傳真，電話或雙方見面為主要手段。

#3 測試安全系統

任何企圖測試安全漏洞反應時間或突破實物安全屏障的嘗試或評估優勢和劣勢的程序。

#4 採購所需品

購買或盜竊爆炸物、武器，彈藥等。包括採購軍用制服、軍用標誌貼、飛行手冊、通行證或徽章(或製造上述物品的設備)，或任何其他受管制物品。

#5 突兀的可疑人員

看起來與工作場所、社區、商業機構或其他任何地方格格不入的人。包括可疑的過境人員，船上的偷渡人員或在港口跳船逃跑的人。

#6 演習/推演

不實施恐怖活動，只是讓參與人員按計劃到達指定位置。在策劃綁架或爆炸案時，這些行為尤為明顯。另外，在地圖上標注路線，確定交通燈和交通流的時間也是演習和推演的一部分。



#7 部署人員和物資

人員和物資就位。這是人們在恐怖活動發生前最後一個向政府部門報警的機會。

#8 資金流動

涉及大額現金支付、存款或提款的可疑交易是恐怖分子資金流動的常見跡象。收集募捐、徵集資金以及犯罪活動也是警告信號。



準備應對恐怖襲擊

自2001年9月11日的恐怖襲擊以來，針對美國的恐怖威脅越來越普遍。極端組織和個人都在竭力獲取生化武器、爆炸武器、放射性武器及核武器。馬庫姆縣以及整個密西根州和美國的公共安全專業人員一直在不遺餘力的加強我們的國家安全。

所有的緊急情況都是從當地開始的，恐怖主義也不例外。所有市民都應該認識和了解潛在的威脅以及該如何應對這些威脅。雖然我們無法預測一個事件的發展走向，但我們可以做一些簡單的事情來保護我們自己和我們所愛的人。

生化襲擊

公眾可能在無意或刻意的情況下接觸生物或化學製劑。鑒於許多化學或生物製劑是無色無味的，因此其危害並不會立即表現出來。

表現

- 附著在物體表面的有油膜層的滴狀物
- 該地區出現已死亡或瀕死的動物
- 不明氣味
- 出現噁心、呼吸困難、抽搐、定向障礙 (即對環境或自身狀況的認識能力喪失或認識錯誤) 症狀。
- 與當前天氣現象無關的霧霾，塵埃；或在空氣中懸浮的顆粒 (可能帶有顏色)。

應採取的步驟

- 轉移到攻擊源的逆風方向
- 如果無法疏散撤離，轉移到室內並且建立就地安置點 (參考第18頁)。
- 戴上防毒面具。如果沒有防毒面具，可用被水和小蘇打混合液充分浸泡過的乾淨布掩住口鼻 (混合液比例為一杯水中加一湯匙小蘇打)。
- 同時也要遮蓋裸露的皮膚，並保證切割傷口和擦傷也要被仔細遮蓋。
- 如果暴露在生化環境中，脫掉衣服並用塑料袋密封，立即用大量的溫肥皂水或稀釋度為10:1漂白劑溶液清洗。
- 接觸化學或生物製劑後，應儘快就醫。

無論何時發生化學或生物事件，請隨時收聽當地電台或電視台發布的關於事件的最新情況、該如何準備和/或該如何應對的指導。

為應對恐怖襲擊做好準備

爆炸襲擊

由於很容易獲取現成的製作信息且容易引爆，爆炸裝置成為了最常見的恐怖襲擊形式；了解您周圍的環境，這個習慣能讓您在遇到這類事件時保持警惕。

應採取的步驟

- 如果您懷疑爆炸裝置將會爆炸，請立即離開該區域。
- 在安全時，撥打 9-1-1，告訴接線員您的懷疑。
- 收聽當地、州和聯邦緊急通知系統 (電視、廣播等) 發布的說明。
- 如果裝置被引爆，檢查您和周圍的人是否受傷。如果情況安全，幫助受傷的人。

核襲擊和放射性襲擊

核襲擊是使用一種能產生核爆炸的裝置，來產生強烈的熱、光、氣壓和輻射波的手段。放射性襲擊是指以造成傷害為目的，通過常規爆炸裝置傳播放射性物質的手段。如果發生了核襲擊或放射性襲擊，請聽從當地、州或聯邦當局發布的指示。躲避和疏散是應對核或放射性攻擊時應採取的主要行動 (參考第18頁)。保護自己免受輻射的三個主要概念是時間、距離和屏蔽。

- 時間：減少在暴露區域停留的時間。
- 距離：增加與輻射源之間的距離。
- 屏蔽：在您和輻射源之間形成一道屏障。

應採取的步驟

- 收聽當地、州和聯邦緊急通知系統 (電視、收音機等) 發布的說明。
- 依照緊急通知指示措施採取相應行動，包括選擇就近掩體躲避或疏散 (參考第18頁)。
- 用濕布捂住口鼻，避免吸入放射性物質。
- 儘快脫掉受污染的衣物；將其放在密封容器中。
- 輕輕清洗皮膚，去除可能的污染。
- 確保不通過嘴部活動攝入有害物質，例如：吃東西，喝水，吸煙。





直接主動
參與襲擊者

直接主動參與襲擊者

最近在美國發生的事件表明，任何地方，任何時間都會發生主動攻擊。為了保護您自己、您的親人和您的社區安全，請在這些事件發生之前、期間和之後回顧如下有效措施。現在採取適當的步驟可以幫助您在時間有限的情況下作出正確的反應。

事件發生前應做的準備

- 如果您看到可疑跡象，立刻通知當局。
- 熟悉您常去的，主動襲擊有可能襲擊的場所(如工作單位，禮拜場所等)。詢問您是否可以在這些場所做應對演習或訓練。
- 當進入大型開放式建築，如購物中心和醫療設施時，找出附近兩個出口的位置。讓這成為您的一個習慣;您甚至可以把這種習慣看成是一種遊戲。
- 不論周圍環境如何，都花些時間找出能藏身的地方。這些環境可能包括牆體堅實且房門帶鎖的房間；沒有窗戶的房間；配有沉重家具的房間。
- 報名參加主動襲擊防範與急救培訓。

事件發生期間

- 跑開 – 離襲擊處越遠越好。不要停下來收拾您的物品，如果可以的話，在您出去的路上警告其他人。在安全的情況下通知當局。
- 躲藏 – 如果無法逃跑，就找個安全的地方藏起來。遠離襲擊者的視線，試著找一個有堅固門和鎖、沒有窗戶但有沉重家具的房間。將所有電子設備靜音並通過靜音模式通知當地部門(包括簡訊或通過門/窗向外界發信號)。在當地部門宣布安全之前，不要為任何人開門。
- 反抗 – 在必要和緊急情況下，自衛反抗。採取強勢快速的反應是阻止槍手的最好方法。用椅子、滅火器和書本等臨時武器伏擊槍手會分散並擾亂槍手的注意力。

事件發生之後

- 將空手保持在對方可見的地方。
- 執法部門的主要任務是消除威脅；他們可能不會停下來提供幫助。
- 遵守執法部門給出的所有指示。
- 考考慮讓專業人士幫助您和您的家人從創傷性事件中恢復過來。





撥打 9-1-1

撥打 9-1-1

撥打 9-1-1是通知當地部門任何緊急情況或災害的最有效方式。

發短信給 9-1-1

短信給9-1-1是通過手機或其他設備向接線員發送短信的功能。但是，由於發短信給9-1-1目前僅在某些地點可用，因此在緊急情況下您應盡可能通過語音呼叫聯繫9-1-1。

智能 9-1-1

智能 9-1-1允許市民在緊急情況下向接線員提供其需要的其他詳細信息，這些信息包括：個人和家庭信息、醫療信息、地址和位置信息以及您可能希望接線員了解的任何其他信息。更多信息，請訪問 www.smart911.com

智能 9-1-1可以提供：

安全概況

向 9-1-1提供更多信息，以便在緊急情況下更快地為您提供幫助。

警報和通知

隨時了解您所在社區的天氣、交通和其他緊急情況。

特別需求登記

當災害來臨時，提醒應急管理部門主管您需要特別援助。





**Emergency
Management**

感謝您閱讀本手冊

如果您還有任何問題，請撥打 (586)-469-5270 聯繫
馬科姆縣應急管理和通訊部，或瀏覽 mcoem.MacombGov.org



**Emergency
Management**

應急管理與通訊部 • 電話: (586)-469-5270 • 網址: mcoem.macombgov.org